

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ В ORO Studio

Настоящая oferta адресована Клиентам, отвечающим условиям, изложенным в настоящей Offerте, и является официальным публичным предложением ИП Миронов Алексей Юрьевич заключить договор об оказании услуг в ORO Studio в соответствии сп. 2 ст. 437ГК РФ. Договор об оказании услуг в ORO Studio считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных настоящей Offerтой и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий Offerты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

#### 1. Термины и определения

1.1. Абонемент— документ, предоставляющий право физическим лицам получить Услуги лично и/или третьим лицом (если это предусмотрено конкретным видом Абонемента) в объеме, оплаченном Клиентом.

1.2. Договор —Договор об оказании услуг в ORO Studio, заключаемый посредством принятия Клиентом настоящей Offerты.

1.3. Клиент— дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, принявшее условия настоящей Offerты, пользующееся Услугами Студии, или физическое лицо, достигшее возраста 14 (четырнадцати) лет при условии предоставления Студии письменного согласия родителей или законных представителей на принятие условий настоящей Offerты; или законный представитель лица, не достигшего 14 (четырнадцати) лет, пользующегося Услугами Студии или юридическое лицо, работники которого пользуются услугами Студии.

1.4. Offerта— настоящая публичная oferta.

1.5. Правила Студии — документ, определяющий правила оказания Студией Услуг и правила поведения Клиента в Студии, в том числе на занятиях. Правила Студии размещены на Сайте Студии.

1.6. Прейскурант— документ, определяющий вид и стоимость Абонементов или разовых занятий, размещенный на Сайте Студии.

1.7. Расписание— график занятий, проводимых в Студии. Расписание размещается на Сайте Студии и на рецепции Студии.

1.8. Сайт Студии—<https://orostudio.ru/> (<https://orostudio.ru/>)

1.9. Студия— ИП Миронов Алексей Юрьевич, которой принадлежит исключительное право на коммерческое обозначение: «ORO Studio». Студия расположена по адресу: г. Москва, 5-й Донской проезд, 15с4, подъезд 1

1.10. Услуги— физкультурно-оздоровительные услуги, оказываемые Студией Клиенту согласно условиям приобретенного Клиентом Абонементов.

## 2. Порядок акцепта Оферты, предмет Договора

2.1. Настоящая Оферта является неотъемлемой частью Договора, определяет порядок оказания Услуг, а также регулирует отношения между Студией и Клиентом (далее - стороны), возникающие при исполнении Договора. Оферта доступна для ознакомления на Сайте Студии.

2.2. Договор между сторонами заключается путем акцепта Клиентом настоящей Оферты. Акцептом Оферты является оплата Клиентом в полном объеме стоимости Услуг (или Дополнительных услуг) в соответствии с выбранным им Абонементом. Моментом оплаты считается поступление суммы в счет оплаты стоимости Услуг в соответствии с выбранным Клиентом Абонементом в полном объеме в кассу или на расчетный счет Студии.

2.3. Акцептом условий настоящей оферты Клиент безоговорочно соглашается с условиями публичной Оферты. Акцептом Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомлен с Правилами Студии и обязуется их выполнять.

2.4. Студия обязуется в течение срока действия Договора оказывать Клиенту Услуги (Дополнительные услуги) в порядке и на условиях, предусмотренных в Договоре и Правилах Студии (Приложение №2 к настоящей Оферте).

2.5. Перечень видов Услуг (Дополнительных услуги), стоимость, сроки и места их оказания указаны на Сайте Студии. Клиент соглашается с тем, что Студия вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту и\или стоимость и\или сроки и\или места оказания Услуг. Уведомление Клиента об изменении Оферты и\или стоимости и\или сроков и\или мест оказания Услуг осуществляется Студией путем размещения текста изменений\новой редакции Оферты и\или стоимости и\или сроков и\или мест оказания Услуг на Сайте Студии.

Любые изменения Оферты и\или стоимости и\или сроков и\или мест оказания Услуг становятся обязательными для сторон с даты введения их размещения на Сайте Студии, если только в самой Оферте или тексте изменений не указана иная дата их вступления в силу.

### 3. Права и обязанности сторон Договора

#### 3.1. Студия обязана:

3.1.1. Обеспечить оказание Клиенту Услуг (Дополнительных услуги) при условии соблюдения последним положений Оферты и Правил Студии.

3.1.2. После оплаты Клиентом стоимости Абонемент в полном объеме активировать Абонемент Клиента.

3.1.3. Публиковать официальные сообщения, связанные с оказанием Услуг (Дополнительных услуги), на Сайте Студии.

#### 3.2. Студия имеет право:

3.2.1. Требовать от Клиента соблюдения Правил Студии.

3.2.2. Требовать медицинскую справку о состоянии здоровья Клиента, на основании которой принимается решение о возможности (невозможности) оказания Услуг (Дополнительных услуги) Студией. В случае несоответствия состояния здоровья Клиента требованиям Студии и\или необходимому уровню, позволяющему Студии обеспечить безопасность Клиента (оценивается представителями Студии самостоятельно), Студия вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

3.2.3. Отказать Клиенту в доступе в Студию (приостановить оказание Услуг (Дополнительных услуги) по настоящему Договору) при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо пытается пронести на территорию Студии любые виды оружия, взрывчатые, либо ядовитые вещества или иные предметы, оборот которых запрещен или ограничен на территории РФ. При этом стоимость пропущенного по данной причине занятия в Студии Клиенту не возвращается, а остается у Студии, являясь штрафом Клиента за нарушение настоящего Договора и Правил Студии.

3.2.4. Требовать от Клиента прекращения действий, нарушающих Правила Студии, а в случае игнорирования замечаний представителей Студии – требовать, чтобы Клиент покинул Студию. При этом стоимость пропущенного по данной причине занятия в Студии Клиенту не возвращается, а остается у Студии, являясь штрафом Клиента за нарушение настоящего Договора и Правил Студии.

3.2.5. Ограничить доступ Клиента на территорию Студии и/или расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае систематического (два и более раза подряд) нарушения Клиентом условий Договора, Правил Студии. При этом стоимость пропущенных по данной причине занятий в Студии Клиенту не возвращается, а остается у Студии, являясь штрафом Клиента за нарушение настоящего Договора и Правил Студии.

3.2.6. Ограничить доступ Клиента на территорию Студии и/или расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае неоплаты Клиентом Услуг в полном объеме. Студия ограничивает Клиенту доступ на территорию Студии до момента их полной оплаты.

3.2.7. Не допускать Клиента на занятие, если Клиент опоздал более чем на 15 минут с момента начала занятия. При этом стоимость пропущенного по данной причине занятия в Студии Клиенту не возвращается, а остается у Студии, являясь штрафом Клиента за нарушение настоящего Договора и Правил Студии.

3.2.8. Не допускать Клиента на занятие, если в зале для занятий отсутствуют свободные места; при этом оплата за пропущенное по причине отсутствия свободных мест в зале занятие с Клиента не списывается.

3.2.9. Производить на территории Студии видео- и фотосъемку, материалы которой Студия имеет право размещать на Сайте Студии, в социальных сетях, а также использовать в рекламных материалах Студии. Настоящим Клиент дает Студии согласие на использование своего изображения в указанном в настоящем пункте порядке.

3.2.10. Использовать предоставленные Клиентом Студии номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты для передачи Клиенту уведомлений, содержащих информацию об Услугах (Дополнительных услуги) Студии, в том числе информацию рекламного характера.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. Соблюдать условия Договора, Правила Студии, технику безопасности при занятиях йогой (Приложение №3 к настоящей Оферте).

3.3.2. Оплачивать Услуги (Дополнительных услуг) Студии в полном объеме согласно Прейскуранту и выбранному Абонементу в срок не позднее первого дня начала занятий.

3.3.3. Посещать занятия в дни, время и по адресу строго согласно Расписанию. В случае, если Клиент не посетил занятие, на которое был записан, не уведомив Студию за 24 часа по телефону +79323300330 о невозможности посещения им данного занятия, Студия вправе удержать 100% от стоимости занятия, на которое Клиент был записан, но не посетил.

В случае, если Клиент не посетил занятие, за которое внес оплату, не уведомив Студию до начала занятия по телефону +79323300330 о невозможности посещения им данного занятия, Студия вправе удержать 100% от стоимости занятия, за которое Клиент оплатил, но не посетил.

3.3.4. Самостоятельно нести ответственность за состояние своего здоровья. Перед началом посещения занятий Клиент обязуется ознакомиться с имеющимися ограничениями, с противопоказаниями к занятиям йогой (Приложение №1 к настоящей Оферте), проконсультироваться у медицинского работника о возможных противопоказаниях, самостоятельно контролировать физическую нагрузку, при необходимости – поставить в известность тренера. Любые травмы и заболевания, полученные Клиентом во время занятий по собственной вине, в силу несоблюдения правил поведения в клубе или небрежности, а также их последствия, не являются предметом ответственности Студии.

3.3.5. При предъявлении Студией соответствующего требования, предоставить Студии медицинскую справку о состоянии здоровья Клиента, на основании которой принимается решение о возможности (невозможности) оказания Услуг Студией. В случае несоответствия состояния здоровья Клиента требованиям Студии и\или необходимому уровню, позволяющему Студии обеспечить безопасность Клиента (оценивается представителями Студии самостоятельно), Студия вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

3.3.6. Незамедлительно уведомлять администрацию Студии о наличии медицинских противопоказаний, если Услуги Студии могут повлечь причинение ущерба жизни и здоровью Клиента, а равно о противопоказаниях, которые могут создать угрозу жизни или здоровью иных клиентов и персонала Студии. В случае несоответствия состояния здоровья Клиента требованиям Студии и\или необходимому уровню, позволяющему Студии обеспечить безопасность Клиента (оценивается представителями Студии самостоятельно), Студия вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

3.3.7. Подтвердить, что Клиент не страдает хроническими сердечно-сосудистыми, нервными, психическими заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата и иными заболеваниями, которые могут в значительной степени повлиять на состояние его здоровья в связи с повышенными физическими нагрузками во время занятий. Клиент подтверждает, что не страдает заболеваниями кожи, дыхания, иммунной системы, инфекционными заболеваниями, иными заболеваниями, которые могут повлиять на здоровье прочих занимающихся с ним в одном помещении людей. В случае несоответствия состояния здоровья Клиента требованиям Студии и\или необходимому уровню, позволяющему Студии обеспечить безопасность Клиента или третьих лиц (оценивается представителями Студии самостоятельно), Студия вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

3.3.8. Соблюдать технику безопасности и правила пожарной безопасности, следовать рекомендациям и инструкциям по пользованию инвентарем и оборудованием, используемым на занятиях.

3.3.9. Бережно относиться к имуществу и инвентарю Студии, предотвращать поломки оборудования и инвентаря. В случае порчи имущества и инвентаря Студии Клиент обязан компенсировать причиненный ущерб на основании двустороннего акта.

3.3.10. В случае обнаружения неисправного оборудования или инвентаря в Студии, незамедлительно сообщить администратору или тренеру Студии. Не пользоваться неисправным оборудованием или инвентарем.

3.3.11. Следить за сохранностью своих вещей.

Студия не несет ответственности за вещи, оставленные Клиентом без присмотра в раздевалках и других помещениях Студии. Ценные вещи Клиент может взять с собой в зал проведения занятий.

3.3.12. Согласие Студии на передачу Договора считается полученным в случае переоформления Студией Абонемента Клиента на третье лицо, при этом стоимость Абонемента должна быть полностью оплачена Клиентом до уступки Клиентом прав по Договору в пользу другого лица

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Посещать занятия в объеме, предусмотренном условиями приобретенного Абонемента.

3.4.2. Заморозить и продлить Абонемент согласно правилам, указанным в Правилах студии.

3.4.3. Направлять Студии свои предложения и рекомендации по Услугам.

4. Стоимость Услуг (Дополнительных Услуг) и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг (Дополнительных услуг) указана в Прейскуранте, размещенном на Сайте Студии и на рецепции Студии.

4.2. Оплата осуществляется посредством наличного или безналичного платежа Клиента по выбору последнего.

4.3. Клиент вправе внести денежные средства на расчетный счет Студии или в кассу Студии в качестве депозита. Оплата выбранного Клиентом Абонемента в таком случае происходит за счет списания денежных средств из суммы внесенного Клиентом депозита. В случае нехватки на депозите Клиента денежных средств для приобретения выбранного Клиентом Абонемента,

Студия вправе отказать Клиенту в приобретении Абонеента. До момента пополнения депозита Студия вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору.

4.4. Особые условия (акции, скидки и т.д.) предоставляются на условиях, указанных на Сайте Студии и на рецепции Студии.

4.5. Клиент имеет право произвести оплату Услуг (Дополнительных услуг) или внести денежные средства в качестве депозита онлайн на Сайте Студии. Для этого плательщику необходимо на Сайте Студии нажать на иконку «Зарегистрироваться и оплатить» или «Оплатить», плательщик производит регистрацию путем введения следующих контактных данных Имя и фамилия клиента, телефон и e-mail клиента. Далее нажать на иконку «Оформить заказ» после чего Плательщик производится автоматизированное перенаправление на WEB-страницу Банка-эквайера, на которой необходимо ввести следующие данные: номер Банковской карты Держателя карты; Код CVC2/CVV2; Срок действия Банковской карты Держателя карты; Имя и фамилия Держателя карты, указанные на Карте, телефон и e-mail клиента.

4.6. Если данные введены верно, то при нажатии «Оплатить» выводится сообщение об успешном завершении Операции. При несоответствии информации выдается предупреждение о необходимости проверить корректность введенных данных. После выводится Сообщение об оплате и на указанный Клиентом email автоматически отправляется чек.

## 5. Порядок оказания Услуг (Дополнительных Услуг)

5.1. Услуги (Дополнительные Услуги) оказываются в объеме и на условиях, указанных в Правилах Студии и настоящем Договоре.

5.2. Клиент самостоятельно выбирает занятия для посещения, информация о которых размещена на Сайте Студии и производит их оплату, исходя из предоставленных Студией вариантов.

5.3. Абонемент начинает действовать с даты посещения первого занятия, но не позднее, чем через 30 дней после покупки.

5.4. Действие Абонеента заканчивается в случае посещения оплаченного количества занятий, либо по истечении срока его действия, согласно условиям приобретаемого Абонеента.

5.5. Студия организует проведение занятий, информация о которых размещена на Сайте Студии.

5.6. Клиент посещает занятия в соответствии с условиями, изложенными на Сайте Студии, соблюдает Правила Студии и требования настоящего Договора.

5.7. Дополнительные услуги хранения ковриков для йоги оказываются в следующем порядке:

5.7.1. В случае, если у Клиента имеется действующий безлимитный абонемент на занятия йогой, услуга хранения входит в стоимость такого абонемента. Клиенту предоставляется ячейка с фиксированным номером на период действия безлимитного абонемента Клиента, что подтверждается передачей Студией Клиенту Сохранной расписки.

5.7.2. В случае, если у Клиента нет действующего безлимитного абонемента на занятия йогой, услуга хранения может быть приобретена по желанию Клиента по цене, указанной на Сайте Студии. Клиенту предоставляется ячейка с фиксированным номером на оплаченный период хранения, что подтверждается передачей Студией Клиенту Сохранной расписки.

5.7.3. После окончания срока хранения в случае неоплаты Клиентом услуги хранения на новый срок, Клиент обязан забрать переданное на хранение Студии имущество в течение 3 (трех) рабочих дней с даты окончания срока хранения. Если Клиент не забрал имущество в указанный срок, Студия вправе по истечении 30 дней со дня окончания срока хранения утилизировать данное имущество как невостребованное Клиентом.

## 6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Студия не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случаях ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушений требований тренера и Правил Студии.

6.3. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

6.4. Клиент соглашается с тем, что не вправе требовать от Студии какой-либо компенсации материального вреда и вреда, причиненного его здоровью.

6.5. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Студии за исключением его физического износа.

6.6. Студия не несет ответственность за сохранность личных вещей Клиентов.



6.7. Студия не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Клиента, в том числе в связи с тем, что Клиент не ознакомился и\или несвоевременно ознакомился с условиями Оферты и\или Правилами Студии и\или изменениями и дополнениями, внесенными в них.

6.8. Студия не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажора). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в договоре виды деятельности, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон, препятствующие исполнению обязательств.

## 7. Срок действия договора

7.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Клиентом (акцепта Оферты) и действует в течение неопределенного срока.

## 8. Порядок расторжения договора

8.1. Стороны имеют право отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных в настоящем Договоре.

8.2. В случае отказа Клиента от Услуг (Дополнительных Услуг) Студии, а также в случае отказа Студии от договора в связи с виновными действиями Клиента, предусмотренными настоящим Договором, денежные средства за неиспользованные Услуги (Дополнительных Услуг) по Абонементу Клиенту не возвращаются.

## 9. Порядок разрешения споров

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами. В случае невозможности разрешения спора и необходимости рассмотрения спора судом, подсудность определяется по месту нахождения ответчика.

9.2. Применимым правом считается право Российской Федерации.

## 10. Прочие условия

10.1. Во всем, что прямо не предусмотрено договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящим Клиент, путем акцепта данной оферты, во исполнение требований законодательства о персональных данных, а также законодательства о рекламе свободно, своей волей и в своем интересе дает своё согласие Студии на обработку своих персональных данных, указанных при заполнении любых веб-форм на Сайте Студии <https://orostudio.ru/>, (<https://orostudio.ru/>) а также на страницах Студии в социальных сетях ВКонтакте, Instagram\*, а также на получение рекламной информации, связанной с оказанием Студией услуг (включая рекламу) по любым каналам связи, включая: SMS-оповещение, email, голосовое сообщение (далее – рассылка) путем заполнения веб-формы на вышеуказанном сайте и страницах в социальных сетях. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся ко мне как к субъекту персональных данных, в том числе: фамилия, имя, отчество; номера рабочего и мобильного телефонов, адреса электронной почты, а также иные персональные данные (в том числе полученные посредством заполнения какой-либо веб-формы на вышеуказанном сайте и страницах в социальных сетях), включая специальные категории персональных данных: состояние здоровья. Целями обработки (в том числе целями сбора) персональных данных являются: заключение, исполнение и прекращение Студией гражданско-правовых договоров на оказание услуг с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями; продвижение услуг Студии посредством любых средств связи, а также для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов.

10.3. Клиент подтверждает согласие с тем, что в рамках обработки персональных данных Студия вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, анализ, использование, извлечение, распространение, передачу любым иным третьим лицам, в том числе и трансграничную передачу, получение, обработку, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиента путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами в целях: ведения и актуализации клиентской базы; получения и исследования статистических данных об объемах продаж и качестве оказываемых услуг; проведения маркетинговых программ; проведения опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности клиентов, постоянного совершенствования уровня предоставляемых услуг; информирования меня о предлагаемых Студией услугах, проводимых мероприятиях, акциях и т.д.; рекламирования и иного любого продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов со мной и иными потребителями; технической поддержки при обработке информации и персональных данных с использованием средств автоматизации и без такого использования.

10.4. Клиент подтверждает согласие на получение рекламы и разрешает Студии осуществлять в его адрес SMS-рассылки, а также иные виды рассылок и уведомлений, в том числе рекламного характера, с использованием любых средств связи, в том числе электронной почты.

10.5. Клиент ознакомлен (а) с тем, что: настоящее согласие на обработку персональных данных и получение рекламы действует в течение 20 (двадцати) лет, а в части персональных данных, содержащихся в документах и на иных носителях информации, срок хранения которых по действующему законодательству превышает двадцать лет, согласие на обработку персональных данных действует в течение сроков хранения таких документов и иных носителей информации, установленных действующим законодательством. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления соответствующего письменного уведомления в адрес Студии по адресу, указанному в настоящей оферте. В этом случае лицо, получившее отзыв согласия на обработку персональных данных или согласия на получение рекламы, прекращает обработку персональных данных, а персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если отсутствуют иные правовые основания для обработки, установленные законодательством РФ или документами лица, получившего отзыв согласия на обработку персональных данных, регламентирующими вопросы обработки персональных данных.

Настоящее согласие считается отозванным по истечении 30 (тридцати) дней с момента получения Студией письменного уведомления об отзыве настоящего согласия. День получения уведомления не включается в 30-тидневный срок.

10.6. При изменении адресов электронной почты и/или номеров телефонов, по которым осуществляется рассылка рекламы, Клиент обязуется незамедлительно проинформировать об этом Студию. До получения Студией указанного уведомления об изменении адресов электронной почты и/или номеров телефонов рассылка осуществляется по адресам электронной почты и номерам телефонов, указанным в любых веб-формах на вышеуказанных сайтах и страницах в социальных сетях, а риск связанных с этим последствий Клиент примет на себя.

10.7. Настоящим Согласием Клиент подтверждает, что является субъектом предоставляемых персональных данных, а также подтверждает достоверность предоставляемых данных.

## 11. Наименование, адрес и банковские реквизиты Студии

Реквизиты счёта

Наименование компании: Индивидуальный Предприниматель Миронов Алексей Юрьевич

ИНН: 773101433024

БИК : 044525411

Банк: ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

Корреспондентский счет: 30101810145250000411

Расчётный счёт: 40802810224730000146